

美和蔵 モバイルバッテリー「ベガスリム」(MPB-6000V) お詫びと自主回収について

謹啓

平素より弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が販売いたしましたモバイルバッテリー「ベガスリム」(MPB-6000V)におきまして電気用品安全法に抵触(※1)していたことが判明いたしました。該当のモバイルバッテリーをお持ちのお客様につきましては、回収・交換の対応をさせていただきます。お客様にはご迷惑をお掛け致しますが、対象製品の回収にご協力いただけますようお願い申し上げます。

また、この件についてご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせ下さい。

この度は皆様方に多大なご迷惑をお掛けしますことを、深くお詫び申し上げます。

謹白

※1 過充電の保護機能試験において、電池ブロックの電圧の測定値が最大で4.288Vであり「4.25V」を基準とした上限充電電圧(4.25V)を超えていた(電気用品安全法 技術基準省令解釈 別表第九3 (1))。保護ICの仕様が「4.2V±0.05」で制御されるどころ「4.3V±0.05」であった為。

【製品についてのお問い合わせ】

有限会社美和蔵
Eメール support@miwakura.co.jp
TEL (078) 579-8780

製品回収・交換について

回収並びに交換品の発送につきましては、販売総代理店 内田商事株式会社より承らせていただきます。必要事項をご記入の上メール又はFAXにてご連絡いただきましたら、交換品(※2)をお送りさせていただきます。

その際に回収対象製品を送付する為の着払いの封筒を同送致しますので、大変恐縮ですが回収対象製品について緩衝材などで保護の上ご返送いただけますよう、宜しくお願い申し上げます。(交換品のお送りは1~2週間を要する場合がございます)

※2 該当後継品が無い為、交換品は他社製同等品(色:Blackのみ)となります。

【回収品受付・交換品発送】

回収対象製品: 美和蔵モバイルバッテリー「ベガスリム」[MPB-6000V]
代替交換品: 5,000mAh モバイルバッテリー(色:Black)
(4段階残量表示 / 最大出力 5V2.1A / 2台同時充電 / micro USB, Type-C 入力ポート)

内田商事株式会社
Eメール support@flashmemory.jp
FAX (078) 579-8876

内田商事株式会社「美和蔵モバイルバッテリー回収係」

FAX 送信先: 078-579-8876

ご氏名	
住所	〒
TEL	
FAX	
Eメール	
回収品個数	
購入店 / 購入年月日	
備考	